

# LES 1 000 COLLABORATEURS D'EDF CIH DÉSORMAIS AUTONOMES DANS LEURS RECHERCHES DOCUMENTAIRES



« En 2014, le pôle Documentation-Archives du CIH, appartenant à la Division Production Ingénierie Hydraulique du Groupe EDF, souhaite se munir d'un nouvel outil de Documentation.  
Objectif : offrir aux 1 000 agents répartis sur 6 sites un point d'accès unique aux données, en répondant à cette nouvelle exigence qu'est l'instantanéité et l'accès immédiat à l'information. »

Isabelle Bois Expert documentaliste  
chez EDF

**OBJECTIFS :**  
Disposer d'une base documentaire performante pour les collaborateurs.  
Renforcer l'expertise des utilisateurs de la base.  
Accroître leur productivité.

migration rapide de  
**170 000** documents



**1 000** utilisateurs  
6 sites



outil **flexible**



Pour favoriser la recherche individuelle d'informations, le Centre d'Ingénierie Hydraulique (CIH) du Groupe EDF a déployé à l'été 2014 la base documentaire Kentika. Plus de 1 000 salariés répartis sur 6 sites en France profitent de cet outil au quotidien.

## KENTIKA A REMPORTÉ TOUS LES SUFFRAGES D'UNE INNOVATION

« Une fois la sélection faite à la suite de notre appel d'offres, nous avons retenu 3 entreprises dont Kentika. La présentation de leur solution nous a convaincus et répondait en tout point à nos exigences : simplicité d'utilisation, convivialité de l'interface, possibilité d'évolution dans le temps, etc. » explique Isabelle Bois, Documentaliste.

## UNE MIGRATION DE 168 000 DOCUMENTS

La migration des 168 000 documents (articles, plans, revues, plaquettes, CD-Rom, etc.) s'est faite en moins de 2 mois. « Nous avons des délais de livraison de ce portail assez courts. L'équipe de Kentika avait bien conscience de cette contrainte et a été très professionnelle et investie dans notre projet, ils sont très disponibles et très à l'écoute de nos besoins. » souligne Isabelle Bois.

## LE PORTAIL WEB KENTIKA FACILITE GRANDEMENT LES RECHERCHES DE NOS SALARIÉS

Avec cet outil, les collaborateurs d'EDF CIH n'ont qu'à se connecter au portail Kentika depuis leur navigateur web, entrer un mot-clé dans le moteur de recherche, pour voir apparaître l'ensemble des fichiers Texte, Vidéo ou autre, correspondant à leur recherche.

« Ils sont complètement autonomes et peuvent obtenir en ligne la version numérisée d'un bon nombre de documents sans nous solliciter comme cela pouvait être le cas avec notre ancien logiciel. » remarque Isabelle Bois.

## LE LOGICIEL KENTIKA NOUS APPORTE UN GAIN DE TEMPS CONSIDÉRABLE DANS

# NOTRE TRAVAIL AU QUOTIDIEN, IL EST TRÈS CONVIVIAL ET NOUS PERMET DE VRAIMENT NOUS FOCALISER SUR NOTRE MÉTIER

« Nous passons désormais plus de temps à définir quels ouvrages acquérir et quels abonnements souscrire ; mettre à jour les bibliographies ou encore faire évoluer l'outil vers d'autres demandes. Maintenant que la base Kentika est opérationnelle et utilisée quotidiennement par nos utilisateurs, notre prochain objectif projet est de faire évoluer l'outil pour en faire une véritable médiathèque adaptée au besoin de nos différents services. » conclut Isabelle Bois.

## BÉNÉFICES

- Flexibilité de l'outil
- Une migration de près de 170 000 notices en très peu de temps
- Valorisation du patrimoine documentaire de l'unité

## A PROPOS DE KENTIKA SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plate-forme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- Un large réseau de partenaires agréés
- Experts de la veille et de la gestion documentaire
- 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- Plus de 350 clients en France

Anne Patey

Administration des ventes

[anne.patey@kentika.net](mailto:anne.patey@kentika.net)

[www.kentika.net](http://www.kentika.net)

## A PROPOS D'EDF

Acteur majeur de la transition énergétique, le groupe EDF est un énergéticien intégré, présent sur l'ensemble des métiers : la production, le transport, la distribution, le négoce, la vente d'énergies et les services énergétiques. Leader des énergies bas carbone dans le monde, le Groupe a développé un mix de production diversifié basé sur l'énergie nucléaire, l'hydraulique, les énergies nouvelles renouvelables et le thermique. Le Groupe participe à la fourniture d'énergies et de services à environ 37,6 millions de clients, dont 27,8 millions en France. Il a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires consolidé de 75 milliards d'euros dont 47,2 % hors de France. EDF est une entreprise cotée à la Bourse de Paris.

Isabelle Bois

Documentaliste au sein d'EDF CIH

[isabelle.bois@edf.fr](mailto:isabelle.bois@edf.fr)

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

## A PROPOS DE 4D

Répondre aux problématiques actuelles des entreprises évoluant dans un marché constamment en mouvement : c'est la mission du groupe 4D et de sa plate-forme de développement pour applications métiers.

Basé en région parisienne, avec plus de 30 ans d'expertise dans le domaine de la base de données et du software, le groupe 4D vous propose des solutions performantes et flexibles, déployables aussi bien pour le web, en mode client-serveur que pour les appareils mobiles et desktop.

Implanté dans plus de 70 pays, ses logiciels sont utilisés par plus de 10 000 sociétés éditrices de progiciels et intégrateurs de solutions métiers, servant des millions d'utilisateurs finaux.

Rolande Courté

Responsable Marketing opérationnel

[rolande.courte@4D.com](mailto:rolande.courte@4D.com)

[www.4D.com](http://www.4D.com)

